

Managementvaardigheden

2 dagen

Inhoud van de opleiding

Leidinggeven lijkt makkelijk. Het is lastig als je promotie hebt gemaakt en opeens leiding moet gaan geven aan jouw collega's. Hoe ga je om met ongewenst gedrag? Hoe leg je een basis voor een open voedselveiligheidscultuur en een goede sfeer binnen het bedrijf? Hoe voer je een goed beoordelingsgesprek? Hoe moet je slecht nieuws brengen? Management is niets anders dan op een professionele manier, haast speels ervoor te zorgen dat de medewerkers zich voor jou inspannen. Succesvolle sportcoaches kennen dit mechanisme als geen ander. Aan de hand van veel voorbeelden, oefeningen en videofilms worden de technieken herkenbaar gemaakt. Een goede manager is het oliespuitje dat het mechanisme 'mens' soepel laat functioneren.

Voor wie is deze opleiding geschikt?

Iedere beginnend of ervaren manager die in een korte en intensieve opleiding zich alle tips en trucs op management meester wil maken. Leren wat de valkuilen zijn en een expert worden in communicatieve vaardigheden. Geen vooropleiding vereist, wel enige ervaring als operator of leidinggevende is vereist, bij voorkeur in de voedingsmiddelenindustrie.

Inhoud van de opleiding

- Communicatie technieken
- Non verbale communicatie
- Slecht nieuws gesprekken
- Presentatie oefening
- Crisiscommunicatie
- 7 stappen plan voor probleem oplossen
- Kenmerken van een succesvol leider

Een bekwaam manager kan alle gedachten-kronkels van zijn mensen volgen



Niveau

Vergelijkbaar met HBO praktijkopleiding

Opleiders

De opleiding wordt gegeven door IJsbrand Velzeboer, in samenwerking met het opleidingsteam van QAssurance

Duur en locatie van de opleiding

Twee aaneengesloten dagen in de congresruimte van QAssurance in het Van Nelle gebouw te Rotterdam. Maximum aantal deelnemers: 12

Cursusgeld: inclusief lesmateriaal, examengeld, lunch, 1 maand toegang tot de iMIS Food Compliance portal en afsluitende borrel

€ 1.050 all-in

Cursusdata 2021

- Do en vrij 2 en 3 september
- Do en vrij 25 en 26 november

Inschrijven en meer informatie

www.sciantanova.com/opleidingen

<https://www.qassurance.com/food-safety-compliance-opleiding-voor-qa-managers/>

IJsbrand Velzeboer: 06 54656010